

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3. Pembatasan Masalah..... | 4 |
| 1.4. Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.5. Tujuan..... | 4 |
| 1.5.1. Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.5.2. Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6.1. Bagi Institusi Pendidikan..... | 5 |
| 1.6.2. Bagi Saung Banker Cafe & Resto..... | 5 |
| 1.6.3. Bagi Peneliti..... | 5 |
| 1.7. Keterbaruan Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1. Penyelenggaraan Makanan Institusi..... | 8 |
| 2.2. Kegiatan Penyelenggaraan Makanan..... | 9 |
| 2.2.1. Perencanaan (<i>Planning</i>)..... | 9 |
| 2.2.2. Pembelian Bahan Makanan..... | 11 |
| 2.2.3. Penerimaan, Penyimpanan, dan Penyaluran Bahan Makanan..... | 12 |
| 2.2.4. Pengolahan Bahan Makanan..... | 19 |
| 2.3. Penyajian Makanan..... | 20 |
| 2.4. Distribusi Makanan..... | 20 |
| 2.5. Penjamah Makan..... | 21 |
| 2.6. Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 21 |
| 2.6.1. Pengertian Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 21 |
| 2.6.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 22 |
| 2.7. Kelelahan Kerja..... | 24 |
| 2.8. Stres Kerja..... | 27 |
| 2.9. Status Gizi..... | 31 |
| 2.9.1. Pengertian Status Gizi..... | 31 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.9.2. | Penilaian Status Gizi..... | 31 |
| 2.9.3. | Indeks Antropometri..... | 33 |
| 2.9.5. | Cara Mengukur Indeks Massa Tubuh..... | 34 |
| 2.10. | Penilaian Kinerja..... | 34 |
| 2.11. | Kegunaan Penilaian Kinerja..... | 35 |
| 2.12. | Kerangka Berfikir..... | 38 |
| 2.13. | Kerangka Konsep..... | 39 |
| 2.14. | Hipotesis Penelitian..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 41 |
| 3.1. | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 41 |
| 3.2. | Metode Penelitian..... | 41 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 3.3.1. | Populasi..... | 41 |
| 3.3.2. | Sampel..... | 41 |
| 3.4. | Uji Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 3.4.1. | Uji Validitas..... | 42 |
| 3.4.2. | Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 3.5. | Variabel Penelitian..... | 43 |
| 3.6. | Definisi Konseptual..... | 43 |
| 3.7. | Definisi Operasional..... | 44 |
| 3.8. | Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.8.1. | Data Primer..... | 45 |
| 3.8.2. | Data Sekunder..... | 45 |
| 3.9. | Instrumen Penelitian..... | 46 |
| 3.10. | Pengolahan dan Analisis Data..... | 47 |
| 3.10.1. | Teknik Pengolahan Data..... | 47 |
| 3.11. | Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.11.1. | Analisis Univariat..... | 48 |
| 3.11.2. | Analisis Bivariat..... | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 49 |
| 4.1. | Analisis Penyelenggaraan Makanan..... | 49 |
| 4.1.1 | Saung Bangker Cafe & Resto..... | 49 |
| 4.2. | Struktur Organisasi..... | 50 |
| 4.3. | Sistem Penyelenggaraan Makanan..... | 50 |
| 4.3.1 | Input..... | 50 |
| 4.3.2 | Proses Penyelenggaraan Makanan..... | 52 |
| 4.3.3 | Output..... | 54 |
| 4.3.4 | Higiene dan Sanitasi..... | 54 |
| 4.4. | Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.5 | Status Gizi..... | 57 |
| 4.6 | Tingkat Stres Kerja..... | 58 |
| 4.7 | Kelelahan Kerja..... | 59 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.8 | Penilaian Kinerja..... | 60 |
| 4.9 | Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Performa Penjamah Makanan di Saung Bangker Cafe & Resto..... | 60 |
| 4.10 | Hubungan Antara Kelelahan Kerja dengan Performa Penjamah Makanan di Saung Bangker Cafe & Resto..... | 61 |
| 4.11 | Hubungan Antara Status Gizi dengan Performa Penjamah Makanan di Saung Bangker Cafe & Resto..... | 62 |
| | BAB V PEMBAHASAN..... | 63 |
| 5.1. | Analisis Penyelenggaraan Makanan..... | 63 |
| 1. | Input..... | 63 |
| 2. | Proses Penyelenggaraan Makanan..... | 64 |
| 3. | Output..... | 71 |
| 5.2 | Karakteristik Responden..... | 72 |
| 5.3 | Status Gizi..... | 73 |
| 5.4 | Tingkat Stres Kerja..... | 73 |
| 5.5 | Kelelahan Kerja..... | 74 |
| 5.6 | Penilaian Kinerja (Performa)..... | 75 |
| 5.7 | Hubungan Kelelahan Kerja dengan Performa Penjamah Makanan..... | 75 |
| 5.8 | Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Performa Penjamah Makanan..... | 76 |
| 5.9 | Hubungan Status Gizi dengan Performa Penjamah Makanan..... | 77 |
| 5.10 | Keterbatasan Penelitian..... | 77 |
| | BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 78 |
| 6.2 | Saran..... | 78 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 79 |